

Klachten- en tuchtregeling

Als je een klacht hebt over de behandeling plannen we eerst een gesprek met elkaar.

Als we onverhoopt niet tot een uitkomst komen die wenselijk is voor beide partijen, is het mogelijk een klacht in te dienen bij een onafhankelijke klachtenfunctionaris. Diegene voorziet in advies, helpt met het formuleren van de klacht en het zoeken naar een oplossing.

Op de website van beroepsvereniging VBAG staat welke procedure je hiervoor kunt volgen en bij welke organisatie je terecht kunt. Als hierna voor het probleem geen oplossing gevonden is, dan is er dankzij de Wet kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg (Wkkgz) de mogelijkheid om naar een onafhankelijke geschilleninstantie te stappen. Deze beoordeelt of de klacht wel of niet gegrond is en doet binnen zes maanden een uitspraak welke bindend is. De massagetherapeut is geregistreerd bij een onafhankelijke en erkende geschilleninstantie 'Er is iets misgegaan', via beroepsvereniging VBAG.

Kijk voor meer informatie op de website van mijn beroepsvereniging VBAG:

www.vbag.nl/consument/klachten-en-geschillen/